การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3

The Information Technology Usage for Administration of Academic Institutions under the Yala Primary Education Service area office 3

ยูไฮนี บากา[1*] และรพีพรรณ สุวรรณณัฐโชติ[2]

Yuhaini Baka[1*] and Rapeepu Suwannatachote[2]

[1] นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

[1] Graduate student, Master of Education Program, Department of Educational Administration, Faculty of Education and Liberal Arts, Hatyai University.

[2] รองศาสตราจารย์ ดร., สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

[2] Associate Professor Dr., Department of Educational Administration, Faculty of Educational Administration, Hatyai University.

[*]**Corresponding author, E-mail:** yuhaini28@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 237 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบที (t-test) ผลการวิจัยพบว่า 1. ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป 2. ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานงบประมาณที่ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research were : to study and compare the Information Technology Usage for Administration of Academic Institutions under the Yala Primary Educational Service Area Office 3, as perceived by teachers, classified by educational backgrounds and work experiences. The sample used in this research was 237 teachers who worked in the schools under the Yala Primary Educational Service Area Office 3, in 2562 academic year. Data were collected by questionnaires. Statistics used for data analysis included percentages, means, standard deviation (S.D.) and t-test.

The results of the research revealed the following. First, the opinions of the teachers towards Information Technology Usage for Administration of Academic Institutions under the Yala Primary Educational Service Area Office 3, in overall and in each aspect, were at high level. These included, in descending order, personnel management, budget management, academic administration and general management. Second, the opinions of the teachers with different educational backgrounds and work experiences on the Information Technology Usage for Administration of Academic Institutions, in overall and in all aspects but the budget management, were indifferent. The opinions of the teachers with different of work experiences towards the budget management were different, at .05 statistical significance level.

Keywords: Information Technology, Educational Administration

บทนำ

ในสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการใช้ภูมิปัญญาต่าง ๆ มาใช้ในการผลิต ต่อยอด ถ่ายทอด บูรณาการและใช้ความรู้เป็นหัวใจสำคัญในการสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างสังคมให้มีคุณภาพ คนเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุด การศึกษาเรียนรู้เป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เริ่มปรากฏชัดเจนมากขึ้นในรอบหลายปีที่ผ่านมา รัฐบาลได้ให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการทุ่มงบประมาณจำนวนมหาศาลเพื่อการปฏิรูปการศึกษา จนนำไปสู่การบัญญัติไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวดที่ 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 – 69 ที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่นโดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตจัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยนักเรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้เพื่อให้มีทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใน

การแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นอกจากนี้ รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งให้มีการระดมทุนและการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเพื่อการพัฒนาคนและสังคม ให้เป็นไปตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารสถานศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์ อินเตอร์เน็ต เป็นต้น โดยคอมพิวเตอร์จะเป็นตัวช่วยทำให้การบริหารงานในสถานศึกษามีประสิทธิภาพ มีศักยภาพและความสามารถในการทำงานมากขึ้น

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นและมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษา และในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการบริหารงานต่าง ๆ ทั้งกับผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน ซึ่งสถานศึกษายังเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา และทุกสถานศึกษายังพบปัญหาที่คล้ายคลึงกันโดยสามารถแยกเป็นรายด้านได้ทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษามีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและการจัดการเรียนรู้ ขาดระบบเครื่อข่ายอินเตอร์เน็ตที่สามารถตอบสนองความต้องการในการบริหารสถานศึกษา 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ สถานศึกษาขาดงบประมาณในการซ่อมบำรุง การจัดซื้อ จัดหาวัสดุครุภัณฑ์ สื่อวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล บุคลากรในสถานศึกษาขาดการมีส่วนรวมในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานบุคคล และขาดแคลนช่างเทคนิคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาขาดสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนการบริหารสถานศึกษา และมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายอินเตอร์เน็ตที่ไม่ตอบสนองความต้องการต่อการบริหารงาน (สมจิตร ขวัญแดง, 2560) ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน และคลอบคลุมภารกิจในการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีรูปแบบการบริหารสถานศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน สถานศึกษา รวมถึงระบบสารสนเทศของสถานศึกษาต้องมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานและการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน สถานศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องตระหนักถึงการจัดระบบบริหารที่เป็นเชิงระบบที่สอดรับกับการจัดการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนให้มากที่สุด นอกจากนี้การจัดเตรียมความพร้อมในระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา และการนำข้อมูลไปใช้ต้องเป็นหัวใจของการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทศโนโลยีและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน รู้จักพัฒนาตนเองเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการ ทัศนคติในการปฏิบัติงาน ฝึกตนเอง รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทศโนโลยีในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ปาริชาต วิเชียร, 2554)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 เป็นพื้นที่ห่างไกล ซึ่งมีการกระจายโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการศึกษา มีสถานศึกษาหลายแห่งมีคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และที่

มีอยู่ก็ขาดการบำรุงรักษา รวมทั้งไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ เพื่อใช้พัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้และการบริหารสถานศึกษา สถานศึกษายังต้องหารูปแบบระบบสารสนเทศ และจัดให้ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับเบื้องต้น ชนิสา พรหมรังสี (2557) ชี้ให้เห็นว่า สถานศึกษายังไม่มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ผู้บริหารต้องได้รับการพัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะนำมาพัฒนาการบริหารจัดการและการบริการทางการศึกษา การขาดการจัดการหรือสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในการบริหารสถานศึกษา สถานศึกษายังเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา และทุกสถานศึกษายังพบปัญหาที่คล้ายคลึงกันโดยสามารถแยกเป็นรายด้านได้ทั้งหมด 4 ด้าน 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

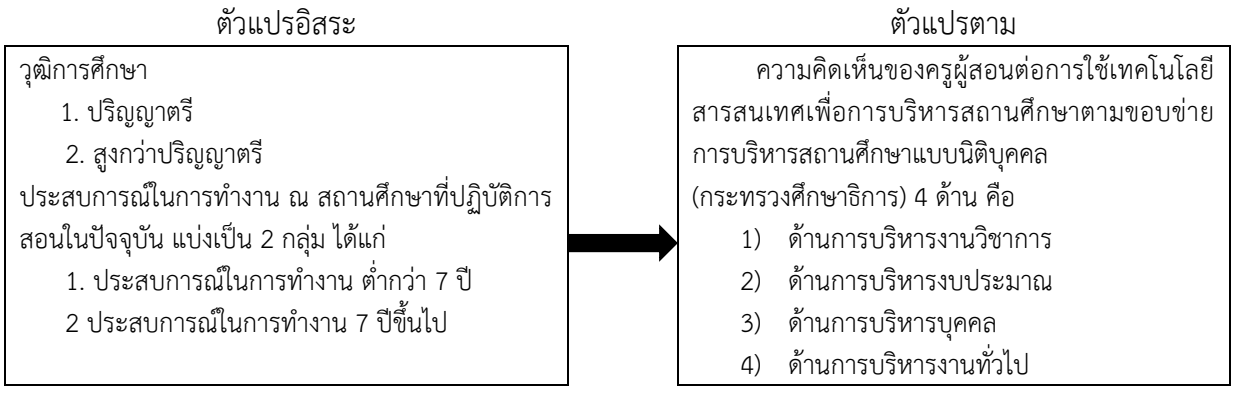
จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการทราบเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ว่าอยู่ในระดับใด เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน
2. เพื่อเปรียบเทียบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถประมวลความรู้มาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ปีการศึกษา 2562 จำนวนสถานศึกษาทั้งหมด 32 แห่ง แบ่งเป็นสถานศึกษาในอำเภอเบตงจำนวน 18 แห่ง และสถานศึกษาในอำเภอธารโตจำนวน 14 แห่ง ประกอบด้วย ครูผู้สอนทั้งหมดจำนวน 618 คน แบ่งเป็นจากอำเภอเบตง 358 คน และจากอำเภอธารโต จำนวน 260 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3, 2562) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 17 แห่ง โดยเลือกสถานศึกษาที่สามารถเดินทางไปติดต่อได้โดยสะดวกและปลอดภัยจำนวน 50% ของจำนวนสถานศึกษาทั้งหมดและกำหนดขนาดตัวอย่างครูผู้สอนโดยการเปิดตารางของเครซี่ มอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น.43) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 237 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดสถานศึกษาให้ครอบคลุมและกระจายอย่างสม่ำเสมอทั่วทั้งเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 จำนวน 2 อำเภอ คือ อำเภอเบตง และอำเภอธารโต จำนวน 50% ของสถานศึกษาทั้งหมด โดยเลือกสถานศึกษาที่สามารถเดินทางเข้าถึงพื้นที่ได้โดยสะดวกและปลอดภัย ตามสัดส่วนสถานศึกษาที่จัดการศึกษาทั้ง 2 อำเภอ ได้กลุ่มตัวอย่างจากอำเภอเบตง 10 แห่ง อำเภอธารโตจำนวน 7 แห่ง รวมสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 17 แห่ง

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 อำเภอ เป็นสัดส่วนกับจำนวนครูผู้สอนในแต่ละสถานศึกษา ใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการหยิบฉลากแบบไม่ใส่คืน ได้กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนจากอำเภอเบตงจำนวน 136 คน และครูผู้สอนจากอำเภอธารโตจำนวน 101 คน รวมทั้งสิ้นมีครูผู้สอนเป็นกลุ่มตัวอย่าง 237 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-List) ได้แก่ วุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน ณ สถานศึกษาที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยพัฒนาจากแบบสอบถามของปริชาติ วิเชียร (2554), สมจิตร ขวัญแดง (2558) และการทบทวนวรรณกรรม โดยใช้แนวคิดการบริหารสถานศึกษาแบบนิติบุคคล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ จำนวน 12 ข้อ 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ จำนวน 7 ข้อ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 7 ข้อ 3. ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม ในตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยพิจารณาคะแนนตามแนวทางการสร้างเครื่องมือของลิเคอร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น.72)

3. การตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของแต่ละข้อตั้งแต่ 0.67 - 1.00 และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .971

4. การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 89.0 และสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 7 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x}$ = 4.46, S.D. = 0.48) ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{x}$ = 4.40, S.D. = 0.56) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x}$ = 4.29, S.D. = 0.44) และด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{x}$ = 4.23, S.D. = 0.56) (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายด้าน (n=237)

	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1	ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.29	0.44	มาก
2	ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.40	0.56	มาก
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.46	0.48	มาก
4	ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.23	0.56	มาก
เฉลี่ยรวม		4.33	0.41	มาก

3. ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา (n=237)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา	วุฒิการศึกษา				t	Sig
	ปริญญาตรี (n =211)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 26)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. การบริหารงานวิชาการ	4.29	0.45	4.27	0.31	0.265	0.841
2. การบริหารงานงบประมาณ	4.38	0.56	4.59	0.52	-1.987	0.055
3. การบริหารงานบุคคล	4.45	0.47	4.57	0.53	-1.119	0.272
4. การบริหารงานทั่วไป	4.22	0.55	4.28	0.66	-0.524	0.601
เฉลี่ยรวม	4.31	0.41	4.40	0.40	-0.904	0.367

4. ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ที่มีประสบการณ์การทำงาน ณ สถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 7 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสูงกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (n=237)

ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน				t	Sig
	ต่ำกว่า 7 ปี (n =118)		ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป (n = 119)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. การบริหารงานวิชาการ	4.28	0.45	4.29	0.43	-0.328	0.743
2. การบริหารงานงบประมาณ	4.48	0.52	4.32	0.58	2.124*	0.035
3. การบริหารงานบุคคล	4.49	0.48	4.44	0.48	0.759	0.448
4. การบริหารงานทั่วไป	4.26	0.55	4.20	0.60	0.938	0.349

เฉลี่ยรวม	4.35	0.39	4.30	0.43	0.971	0.333

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ในการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ในทุกด้านสามารถอภิปรายผลได้ ดังต่อไปนี้

ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อยู่ในลำดับสูงสุดจากรายด้านทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.46, S.D. = 0.48) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงานบุคคล โดยใช้คอมพิวเตอร์ในจัดทำประวัติบุคลากรในโรงเรียน จัดทำบัญชีเงินเดือนจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการของครูผู้สอน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนอัตรากำลัง จัดเก็บข้อมูลบุคลากรอย่างเป็นระบบ และได้มีการส่งเสริมให้ครูผู้สอนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการหาความรู้ พัฒนาตนเอง อบรม รวมทั้งและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านอินเตอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของเอกราช เครือศรี (2558) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ อนุชา สีหาวัฒน์ (2553) เรื่อง การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานงบประมาณ สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อยู่ในลำดับรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.40, S.D. = 0.56) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการวางแผนการจัดทำงบประมาณ จัดพิมพ์เอกสารเกี่ยวกับงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดบัญชีการเงิน การจัดทำระบบฐานข้อมูล รวมทั้งการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการใช้งบประมาณ สอดคล้องกับงานวิจัยของเอกราช เครือศรี (2558) และงานวิจัยของอนุชา สีหาวัฒน์ (2553) ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.29, S.D. = 0.44) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนงานวิชาการ การจัดทำและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา งานประกันคุณภาพการศึกษา งานวัดผลและประเมินผล งานทะเบียนนักเรียน การจัดการเรียนรู้ โดยใช้ในการพัฒนาการจัดกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ การวิจัย การพัฒนาสื่อนวัตกรรมการสอน จัดการเรียนการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตเป็นสื่อ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกราช เครือศรี (2558) และงานวิจัยของอนุชา สีหาวัฒน์ (2553) ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ

ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 0.56) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาให้ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินงานธุรการ การวิเคราะห์และวางระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โดยมีการวางแผนงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถิติด้านอาคารสถานที่การดูแลรักษาและการซ่อมบำรุง การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถิติด้านอาคารสถานที่การดูแลรักษาและการซ่อมบำรุง การออกแบบบริเวณและอาคาร งานกิจการนักเรียน รวมทั้งมีการใช้เครือข่ายอินเตอร์เน็ตมาใช้ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของเอกราช เครือศรี (2558) และงานวิจัยของอนุชา สีหาวัฒน์ (2553) ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ นพรัตน์ วงเวียนคู (2558) เรื่อง สภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 1 พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ดังนี้

ครูผู้สอน ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจำนวนครูผู้สอนที่ตอบแบบสอบถามต่างกัน โดยครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีต่อครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี 9 : 1 ทำให้ความคิดเห็นส่วนใหญ่ได้มาจากครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และหน่วยงานต้นสังกัด ได้ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยให้ครูผู้สอนมีความตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการจัดอบรมให้ครูผู้สอนทุกคน โดยไม่คำนึงถึงวุฒิการศึกษา ให้มีทักษะและความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับงานวิจัยของพราสันต์ การดี (2554) เรื่อง การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายอำเภอขนอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารสถานศึกษาอย่างมาก และครูผู้สอนได้ผ่านการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์ อินเตอร์เน็ต ซึ่งคอมพิวเตอร์จะเป็นตัวช่วยทำให้การบริหารงานในสถานศึกษามีประสิทธิภาพ มีศักยภาพและความสามารถในการทำงานมากขึ้น อีกทั้งครูผู้สอนได้มีการเรียนรู้ พัฒนาตนเองเพื่อให้มีทักษะ กระบวนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของพราสันต์ การดี (2554) ซึ่งพบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของสมจิตร ขวัญแดง (2560) เรื่อง สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ

บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในด้านต่าง ๆ เช่น ช่วยในการวางแผน การเบิกจ่าย การจัดทำบัญชีการเงิน ฯลฯ อีกทันยังมีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อการบริหารบประมาณ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากการวิจัย พบว่า ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน ดังนั้น หน่วยงานต้นสังกัดควรที่จะสร้างความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงบประมาณให้มากขึ้น

2. จากการวิจัย พบว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถิติด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ ดังนั้น หน่วยงานต้นสังกัดควรที่จะส่งครูผู้สอนที่รับผิดชอบเข้าอบรมให้มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถิติด้านอาคารสถานที่

3. จากการวิจัย พบว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยเมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ สถานศึกษาควรมีเว็บไซต์เพื่อเป็นตัวกลางให้การติดต่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ข้อเสนอแนะเพื่อนำการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

2. ควรมีการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.* กรุงเทพ : กระทรวงศึกษาธิการ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น.* สุรีริยาสาส์น : กรุงเทพฯ.

ชนิสา พรหมรังสี. (2557) *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3.* การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

ปาริชาต วิเชียร. (2554) *สภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา.* วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สมจิตร ขวัญแดง (2560) *สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา.* สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.